محمد محروس الشاعر

استشاري أنظمة تخطيط موارد المؤسسات ERP

elshaerm9@gmail.com | منوف، المنوفية، مصر + |20 120 293 0819

LinkedIn: www.linkedin.com/in/mohamed-elshaer1993

الملخص المهني

مستشار أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ذو خبرة عملية واسعة في تطبيق هذه الأنظمة، وضمان الجودة، والدعم الفني في قطاعات متعددة، بما في ذلك الرعاية الصحية والمنظمات غير الربحية. يتمتع بمهارات عالية في تحليل متطلبات الأعمال، وتكوين أنظمة تخطيط موارد المؤسسات، وتدريب المستخدمين، ودعم التشغيل الفعلي، بالإضافة إلى خلفية محاسبية متينة تربط بين احتياجات الأعمال وحلول أنظمة تخطيط موارد المؤسسات.

المهارات الأساسية

تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات والاستشارات الوظيفية | جمع متطلبات الأعمال وتحليل الفجوات | تهيئة أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإعداد النظام | اختبار قبول المستخدم | ترحيل البيانات وإدارة البيانات الرئيسية | دعم ما قبل التشغيل وما بعده | تدريب المستخدمين النهائيين وتوثيق النظام | مبادئ المحاسبة والعمليات المالية | أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في قطاع الرعاية الصحية والخدمات | مهارات تواصل وحل مشكلات قوية

خبرة في وحدات تخطيط موارد المؤسسات

المحاسبة والمالية | إدارة المخزون | المبيعات والمشتريات | الموارد البشرية والرواتب | نظام إدارة معلومات المستشفيات (HMIS) | إدارة خدمات المرضى والخدمات الطبية

الخبرة المهنية

الدعم الفني لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) - سمارت برو | المملكة العربية السعودية |
دوام جزئي / عن بُعد (عقد) | ديسمبر ٢٠٢٥ - حتى الآن

- تقديم الدعم الفني من المستوى الأول والثاني لمستخدمي أنظمة تخطيط موارد المؤسسات.
- استكشاف أخطاء النظام والمستخدمين والبيانات وإصلاحها.
- دعم وحدات المحاسبة والمبيعات والمشتريات والمخزون.
- إحالة المشكلات المعقدة إلى فرق التطوير ومتابعة حلولها.
- مساعدة العملاء خلال مرحلتي إطلاق النظام والدعم ما بعد التنفيذ.

ضمان جودة نظام تخطيط موارد المؤسسات Xper ERP - (ERP) | بورصة، تركيا |
دوام جزئي / عن بُعد (عقد) | أكتوبر ٢٠٢٥ - حتى الآن

- اختبار وظائف نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وسيناريوهات الأعمال الشاملة.

- التحقق من صحة عمليات المحاسبة والمخزون والمبيعات والمشتريات.
- تحديد وتوثيق ومتابعة أخطاء النظام وطلبات التحسين.
- التنسيق مع فريقي التطوير والتنفيذ للتحقق من الإصلاحات.
- ضمان استقرار النظام وجودته قبل تسليمه للعميل وبدء تشغيله.

مسؤول نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) (نظام تخطيط موارد المؤسسات للمستشفى) - مستشفى عرفة | مصر
دوام كامل / من المقر | سبتمبر ٢٠٢١ - حتى الآن

- إدارة وتكوين وحدات نظام تخطيط موارد المؤسسات للمستشفى (المالية، الموارد البشرية، المخزون، المرضى).
- إدارة حسابات المستخدمين، والأدوار، وصلاحيات الوصول لضمان أمن البيانات.
- مراقبة أداء نظام تخطيط موارد المؤسسات وحل مشكلات النظام.
- التنسيق مع الموردين والمطورين لإجراء التحسينات والإصلاحات.
- تقديم الدعم المستمر للمستخدمين، والتدريب، وتوفير الوثائق اللازمة.

مستشار ومنفذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) - مايكروداتا | مصر
دوام كامل / من المقر | يوليو ٢٠١٩ - يونيو ٢٠٢١

- جمع وتحليل متطلبات العمل من مختلف الأقسام.
- تصميم عمليات العمل وتكوين وحدات نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وفقًا لاحتياجات العميل.
- تنسيق تخصيص نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، ونقل البيانات، وإعداد صلاحيات المستخدمين.
- إجراء اختبار قبول المستخدم (UAT) وحل مشكلات النظام.
- تقديم تدريب للمستخدمين النهائيين وإعداد وثائق النظام.
- دعم أنشطة بدء التشغيل وتقديم الدعم بعد التنفيذ.

محاسب - مستشفى تعافى | مصر
دوام كامل / من المقر | فبراير ٢٠١٩ - مايو ٢٠١٩

- تسجيل ومراجعة المعاملات المالية اليومية.
- إعداد البيانات المالية وتسويات الحسابات.
- إدارة حسابات الدفع، وحسابات القبض، والرواتب، ومراقبة المصروفات.

محاسب - شركة وردة | مصر
دوام كامل / من المقر | نوفمبر ٢٠١٧ - نوفمبر ٢٠١٨

- متابعة ومراجعة حسابات العملاء والمبيعات.
- إعداد التقارير المالية باستخدام نظام Onyx Pro ERP.

خبرة في مشاريع تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

تطبيقات أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) - قطاع الرعاية الصحية | مشاريع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في قطاع الرعاية الصحية:
مستشفى الرحمة، مستشفى التوحيد، مستشفى الكوكب، عيادة إيف، العيادة الملكية

- تطبيق أنظمة إدارة معلومات المستشفيات (HMIS) في العديد من المستشفيات والمراكز الطبية.
- جمع وتحليل متطلبات الإدارات المالية، والموارد البشرية، والمخزون، والطبية.
- تهيئة وحدات نظام تخطيط موارد المؤسسات، وأدوار المستخدمين، وصلاحيات الوصول.

- نقل البيانات الرئيسية وضمان دقتها.
- تقديم التدريب للمستخدمين ودعم مراحل التشغيل وما بعد التشغيل.

تطبيق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات - مشاريع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في القطاع غير الربحي والتجاري: مؤسسة رسالة الخيرية، شركة الهندسة التجارية
- جمع متطلبات العمل وتهيئة وحدات نظام تخطيط موارد المؤسسات.
- نقل البيانات وتدريب المستخدمين النهائيين.
- دعم تشغيل النظام بنجاح.

التعليم

بكالوريوس في المحاسبة - كلية التجارة، جامعة المنوفية | التقدير: جيد

الشهادات والدورات

- دورة تدريبية وظيفية في أودو - المحاسبة، المشتريات، المبيعات، المخزون (2022)
- رخصة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL) (2017)

اللغات

العربية: اللغة الأم | الإنجليزية: جيد جداً