الاسم: أيمن الروبي

الجنسية: مصري

مكان الإقامة: السعودية

الجنس: ذكر

البريد الإلكتروني: ayman_al.rouby@yahoo.com

رقم الهاتف: 0510152471

(رخصة قيادة: نعم (نوع الرخصة: سيارة ركوب خصوصية

التوفر: جاهز للبدء على الفور

نبذة عني

محاسب بخبرة 3 سنوات في تسجيل العمليات المالية وإعداد التقارير المحاسبية، بالإضافة إلى 6 سنوات من الخبرة في خدمة العملاء، مما ساعدني على تطوير مهارات التواصل الفعّال، حل المشكلات، وتحقيق رضا العملاء. أبحث عن فرصة عمل تمكنني من تطبيق خبراتي وتطوير مسيرتي المهنية.

الخبرة المهنية

محاسب

شركة عريب يوسف الشمري

أكتوبر 2021 – حتى الآن

- تسجيل العمليات المالية اليومية بدقة وفقاً للمعايير المحاسبية.
- إعداد ومراجعة التقارير المالية البسيطة.
- المساعدة في تحسين دقة العمليات المحاسبية وضمان التزامها بالسياسات التنظيمية.

ممثل خدمة عملاء

[شركة ابولو]

اكتوبر 2013 – ابريل 2019

- تقديم حلول فعالة لاستفسارات وشكاوى العملاء.
- إدارة المكالمات الهاتفية والرد على استفسارات العملاء المختلفة.
- بناء علاقات قوية مع العملاء وضمان تحقيق رضاهم.

التعليم

بكالوريوس محاسبة

[جامعة بني سويف - سنة التخرج: ٢٠١٢]

المهارات

مهارات محاسبية

- تسجيل العمليات المالية.
- إعداد التقارير المالية.
- استخدام برامج المحاسبة مثل Excel.

مهارات تقنية

- مايكروسوفت أوفيس (Excel، Word، PowerPoint).
- البريد الإلكتروني والبحث عبر الإنترنت.

مهارات مهنية

- العمل الجماعي.
- القيادة وتحفيز الزملاء.
- حل المشكلات والتواصل الفعال.

اللغات

- العربية: لغة أم.
- الإنجليزية: مستوى جيد.

معلومات إضافية

- رخصة قيادة: نعم (فئة سيارة ركوب خصوصية)