



## OBJECTIVE

Seeking a position that will allow me to grow professionally , while being able to use my strong organizational, educational and exceptional skills.

## EXPERIENCE

١/سبتمبر/٢٠٢١ -  
١/يناير/٢٠٢٤

### DHL Express

مستشار خدمة العملاء

1. استخدامات الأنظمة المتعلقة بـ DHL
2. الرد على العملاء باستمرار وثقة من خلال توفير معلومات دقيقة في جميع المجالات مثل المتطلبات المخصصة ووقت العبور والأسعار
3. من خلال ممارسة اللغة المهنية والتعاطف عند التعامل مع الاحتياجات DHL تعزيز تجربة الخدمة في والمتطلبات المتنوعة لكل عميل على حدة
4. إرسال الشحنات إلى الوجهة المطلوبة للعميل
5. تسليم الشحنات للعملاء

١/ديسمبر/٢٠١٨ -  
٣١/أغسطس/٢٠٢١

### DHL Express

أمين صندوق

1. سداد مستحقات الموظفين والعملاء والموردين بالريال اليمني والدولار
2. استخدام الانظمة المحاسبية
3. تحصيل الأموال من العملاء بالريال اليمني والدولار
4. التعامل مع البنوك في تحويل الأموال وإيداع أو سحب الشيكات
5. تقديم تقارير يومية عن حركة الخزينة
6. عد وفرز الأموال

١/مايو/٢٠١٧ -  
٢٩/نوفمبر/٢٠١٨

### DHL express

قسم العمليات

1. تسليم الشحنات الى مكاتب العملاء والشركات
2. مطابقه محتويات الشحنات مع قائمه التعبئة المرسله من بلاد المنشأ
3. استلام البريد الوارد وتشيكه

## EDUCATION

2024

جامعة الرازي  
بكالوريوس محاسبه

## SKILLS

- استخدام نظام الأونكس برو
- استخدام نظام الأكسل
- حل المشاكل واتخاذ القرارات
- العمل في بيئة متغيرة
- إدارة الوقت
- التخطيط
- العمل كفريق
- أستطيع استخدام الكمبيوتر
- لدي مهارات التسويق
- متوسط في اللغة الإنجليزية
- العمل تحت الضغط
- القيادة

## REFERENCE

- **DHL Express Yemen - عماد مرزوق**  
مدير قسم العمليات
- **DHL Express Yemen - مختار الصلوي**  
مشرف خدمه العملاء
- **DHL Express Yemen - علي الخزان**  
المدير المالي